

WIT - Witte Tandem B.V.
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 34 23 5296
Allen te noemen: WIT

Tandartspraktijk WIT B.V.
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 55 76 8008
Allen te noemen: WIT

Prestos B.V.
(h.o.d.n. Prestos Dental)
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 37 10 5787
Allen te noemen: WIT



Inhoudsopgave van deze algemene levering- en betalingsvoorwaarden

I ALGEMEEN gedeelte

1. Toepasselijkheid
2. Overeenkomsten
3. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst
4. Inschakelen van derden
5. Betaling
6. Aansprakelijkheid
7. Vertrouwelijke informatie
8. Overmacht
9. Intellectuele eigendom
10. Faillissement, beschikkingsbevoegdheid
11. Annulering
12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

II BIJZONDERE BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE OVEREENKOMST TOT HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN

13. Uitvoering van werkzaamheden
14. Voortgang uitvoering werkzaamheden
15. Informatieplicht

III BIJZONDERE BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE OVEREENKOMST TOT KOOP /VERKOOP VAN ZAKEN

16. Koop op afstand
17. Levering
18. Transport
19. Aansprakelijkheid en garantie
20. Reclames en retourzendingen
21. Eigendomsvoorbehoud

IV KLACHTENREGELING

22. Interne klachtenregeling WIT bij dentale aangelegenheden
23. Interne klachtenregeling WIT voor overige aangelegenheden
24. Externe klachtenregeling bij vakvereniging tandarts individueel (NMT-ANT)
25. Externe klachtenregeling bij Raad voor toezicht

WIT - Witte Tandens B.V.
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 34 23 5296
Allen te noemen: WIT

Tandartspraktijk WIT B.V.
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 55 76 8008
Allen te noemen: WIT

Prestos B.V.
(h.o.d.n. Prestos Dental)
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 37 10 5787
Allen te noemen: WIT



I ALGEMEEN

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID EN BESCHIKBAARHEID

1. Deze voorwaarden hebben betrekking op alle vestigingen van Tandartspraktijk WIT BV (hierna: WIT).
2. Deze voorwaarden hebben betrekking op alle vestigingen van WIT-Witte Tandens BV (hierna: WIT).
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot het verrichten van diensten en van koop/verkoop van WIT.
4. De opdrachtgever c.q. koper zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij".
5. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
7. Deze voorwaarden zijn publiekelijk beschikbaar gesteld via de Kamer van Koophandel Nederland en via de websites www.wit.nl en www.tandartspraktijkwit.nl. Verder is een samenvatting van de voorwaarden afgedrukt op de achterzijde van ons briefpapier maar kunnen ook op verzoek terstond worden toegezonden.
8. Naast de voorwaarden gesteld door WIT, zijn er ook regels gesteld door de wetgever en in deze context in het bijzonder door de Nederlandse Zorgautoriteit. In het geval van strijdige voorwaarden met de regels van de NZA hebben de regels van de NZA een hogere prioriteit.
9. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

ARTIKEL 2: OVEREENKOMSTEN

1. Dit artikel heeft betrekking op alle overeenkomsten die WIT aangaat met wederpartij. Dus zowel voor afspraken/overeenkomsten voor dentale diensten, diensten op het gebied van tandenbleken en andere schoonheidsbehandelingen als ook op bestellingen en gemaakte afspraken via de webwinkel.
2. Overeenkomsten worden bindend door schriftelijke en/of elektronische (email)en/of telefonische (SMS) bevestiging van WIT.
3. Mondelinge afspraken binden WIT nadat deze schriftelijk door WIT zijn bevestigd, dan wel zodra WIT een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
4. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door WIT bindend.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Alle offertes, aanbiedingen, prijs- en tarievenlijsten, levertijden etc. zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de wederpartij aanvaard, heeft WIT het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid al dan niet tengevolge van wetgeving en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden, sociale verzekeringen en dergelijke als ook bij verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen, belastingen of wijziging in wisselkoersen, is WIT gerechtigd deze verhogingen 3 maanden na totstandkoming ervan aan de wederpartij door te berekenen. Is evenwel bedongen dat aflevering op een kortere termijn dan 3 maanden na de koop zal plaatsvinden dan is de wederpartij ingeval van een prijsverhoging bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

WIT - Witte Tandem B.V.
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 34 23 5296
Allen te noemen: WIT

Tandartspraktijk WIT B.V.
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 55 76 8008
Allen te noemen: WIT

Prestos B.V.
(h.o.d.n. Prestos Dental)
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 37 10 5787
Allen te noemen: WIT



ARTIKEL 4: INSCHAKELING DERDEN

WIT is bevoegd om ter uitvoering van hetgeen is overeengekomen derden in te schakelen.

ARTIKEL 5: BETALING

1. De nota's van WIT zullen door de wederpartij bij vooruitbetaling dan wel contant worden voldaan dan wel conform de schriftelijk tussen partijen overeengekomen betalingscondities.
2. WIT is gerechtigd om, naar eigen inzicht, vorderingen over te dragen aan een factoring bedrijf (Famed). Wederpartij wordt in deze gevallen geacht te betalen aan factoring bureau.
3. Indien betaling in termijnen wordt overeengekomen geldt elke termijn als een afzonderlijk te factureren transactie.
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen, zal de wederpartij de factuur binnen 10 dagen na factuurdatum betalen.
5. **Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald:**
 - A. zal de wederpartij aan WIT een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt;
 - B. zal de wederpartij na daartoe door WIT te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00;
 - C. heeft WIT het recht, voor elke aan de wederpartij verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de wederpartij in rekening te brengen. WIT zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
5. Ter keuze van WIT kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
6. Indien de wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is WIT bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien WIT het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
7. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. **Een internetboeking dient altijd vooraf betaald te worden om voor de korting in aanmerking te komen.** Korting wordt verleend als een tegemoetkoming voor het vooraf betalen. De wederpartij heeft de mogelijkheid om zelf een afspraak te maken via www.wit.nl of www.tandartspraktijkwit.nl. Na het boeken van de afspraak ontvangt de wederpartij een bevestiging van de gemaakte afspraak. Deze bevestiging is een automatisch bericht. De geselecteerde dag en tijd zijn onder voorbehoud i.v.m. efficiëntie van de dagplanning van WIT.

ARTIKEL 6: AANSPRAKELIJKHEID

1. WIT kijkt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht cq. zoals dit door de NZA is voorgeschreven en spant zich in teneinde een zo goed mogelijk resultaat te bereiken, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van haarzelf, haar personeel dan wel van door haar ingeschakelde derden, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van haar vennoten, haar directie en/of haar leidinggevend personeel.
2. WIT is in het bijzonder niet aansprakelijk ingeval (achteraf aan de wederpartij mocht blijken) dat bepaalde kosten in verband met de dienstverlening van WIT, niet vergoed worden (bijvoorbeeld door verzekeringsmaatschappijen). Ook is WIT in het bijzonder niet aansprakelijk voor op het bedrijfsterrein van

WIT - Witte Tandens B.V.
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 34 23 5296
Allen te noemen: WIT

Tandartspraktijk WIT B.V.
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 55 76 8008
Allen te noemen: WIT

Prestos B.V.
(h.o.d.n. Prestos Dental)
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 37 10 5787
Allen te noemen: WIT



WIT zoekgeraakte, beschadigde en/of gestolen eigendommen van de wederpartij danwel van welke anderen ook.

3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van WIT -uit welke hoofde ook- beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de betrokken overeenkomst. Voldoening aan deze garantie geldt als enige en volledige schadevergoeding.
4. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is gebruiker nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag.
5. Indien WIT zich wegens de omstandigheden van het geval en/of de aard van de schade en/of bestaande wetgeving niet met succes kan beroepen op de leden 1 en/of 3 van dit artikel geldt dat WIT nimmer gehouden is tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag.
6. In alle gevallen is de termijn waarbinnen WIT tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden na verrichting en of aankoop.
7. De wederpartij verliest diens rechten jegens WIT en is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart WIT tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
 - A. voormelde schade is ontstaan door een handelen of nalaten van de wederpartij in strijd met de instructies en/of het advies van WIT;
 - B. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van WIT strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van eventuele afgeleverde zaken;
 - C. voormelde schade is ontstaan door fouten of onjuistheden in gegevens (waaronder medische rapporten, artsverklaringen, informatie afkomstig van overheden en/of andere informatie), alles in de ruimste zin die door of namens de wederpartij aan WIT zijn verschaft en/of voorgeschreven.
8. De wederpartij vrijwaart WIT voor aanspraken van derden welke voortvloeien uit haar werkzaamheden en waarvoor zij krachtens deze voorwaarden niet aansprakelijk is.

ARTIKEL 7: VERTROUWELIJKE INFORMATIE

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen en waarvan zij (hadden) kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden.
2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen ten einde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
3. Al hetgeen de wederpartij aan WIT ter beschikking stelt, in verband met de door WIT te verlenen diensten en uit te voeren werkzaamheden blijft onherroepelijk eigendom van de wederpartij. WIT staat ervoor in dat alle software, informatiedragers en informatie slechts en uitsluitend door WIT zullen worden gebruikt binnen het kader van de uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
4. WIT staat er voor in dat haar personeel en andere personen, die onder hun supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.
5. WIT verplicht zich alle ter beschikking gekregen software, informatiedragers en informatie zonder uitstel en onverwijld en onvoorwaardelijk aan de wederpartij terug te geven binnen 5 werkdagen nadat de wederpartij daarom zal hebben verzocht.
6. Het is WIT toegestaan te publiceren over door haar verrichte diensten en werkzaamheden mits dit anoniem geschiedt, zodanig dat de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft.

ARTIKEL 8: OVERMACHT

1. Ingeval nakoming van datgene waartoe WIT krachtens de met de wederpartij gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van WIT en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van WIT, is WIT gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de wederpartij gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden aan diens verplichtingen jegens WIT tot aan dat moment te voldoen.

Algemene levering- en betalingsvoorwaarden van:
(Gedeponeerd en of vernieuwd bij KvK te Amsterdam op: 1-09-2015)

WIT - Witte Tandem B.V.
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 34 23 5296
Allen te noemen: WIT

Tandartspraktijk WIT B.V.
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 55 76 8008
Allen te noemen: WIT

Prestos B.V.
(h.o.d.n. Prestos Dental)
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 37 10 5787
Allen te noemen: WIT



2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet-toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen, zoals uitval van het computernetwerk; natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij WIT, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.
3. Ingeval de wederpartij op enigerlei wijze tegenover WIT in gebreke mocht blijven prompt aan zijn verplichtingen te voldoen, bij staking van betaling, aanvraag tot (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, executoriale beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de onderneming van de wederpartij, wordt al hetgeen door hem uit hoofde van enigerlei contact aan WIT verschuldigd is, dadelijk en volledig opeisbaar.

ARTIKEL 9: INTELLECTUELE EIGENDOM

1. WIT is en blijft rechthebbende op alle rechten van industriële en intellectuele eigendom ter zake inhoud en vorm van ontwikkelde methodes, modellen, technieken, programmatuur, producten, adviezen, documenten, rapporten en dergelijke.
2. De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten -openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen- is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan WIT voorbehouden.
3. Slechts na daartoe strekkende overeenkomst en na betaling van het tengevolge van de gesloten overeenkomst aan WIT verschuldigde, komt aan de wederpartij een gebruiksrecht toe.
4. Voor zover toepasselijk verkrijgt de wederpartij de in lid 1 van dit artikel genoemde stukken slechts voor eigen gebruik. De wederpartij is niet gerechtigd de stukken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WIT anders dan voor eigen gebruik te hanteren, te vereenvoudigen, openbaar te maken of ter kennis te brengen van derden.

ARTIKEL 10: FAILLISSEMENT, BESCHIKKINGSONBEVOEGDHEID e.d.

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en WIT gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, door executoriale beslaglegging wordt getroffen, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

WIT - Witte Tanden B.V.
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 34 23 5296
Allen te noemen: WIT

Tandartspraktijk WIT B.V.
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 55 76 8008
Allen te noemen: WIT

Prestos B.V.
(h.o.d.n. Prestos Dental)
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 37 10 5787
Allen te noemen: WIT



ARTIKEL 11: ANNULERING

1. Annulering - waaronder uitdrukkelijk begrepen wordt annulering van gemaakte afspraken voor (deel)behandelingen - door de wederpartij is slechts mogelijk indien WIT daarin toestemt.
2. Aan de **annulering** van afspraken **met betrekking tot dentale werkzaamheden bij ons tandarts/mondhygiëniste** zijn de volgende voorwaarden verbonden:
 - A. annulering van de afspraak tot 2 dagen vóór het overeengekomen tijdstip heeft geen consequenties;
 - B. annulering van de afspraak tot 1 dag vóór het overeengekomen tijdstip heeft eveneens geen consequenties mits direct bij annulering een nieuwe afspraak kan worden ingepland en deze afspraak wordt nagekomen. Indien het niet mogelijk blijkt bij annulering een nieuwe afspraak in te plannen, is WIT gerechtigd aan de wederpartij 30% van de behandelkosten in rekening te brengen met een absoluut minimum van € 25.
 - C. indien annulering binnen 1 dag vóór het overeengekomen tijdstip plaatsvindt c.q. geheel geen annulering (no show) plaatsvindt en de wederpartij niet op het overeengekomen tijdstip verschijnt, is WIT gerechtigd aan de wederpartij 50% van de behandelkosten in rekening te brengen met een absoluut minimum van € 25.
3. Aan de **annulering** van afspraken **met betrekking tot het bleken van tanden** zijn de volgende voorwaarden verbonden:
 - D. annulering van de afspraak tot 2 dagen vóór het overeengekomen tijdstip heeft geen consequenties;
 - E. annulering van de afspraak tot 1 dag vóór het overeengekomen tijdstip heeft eveneens geen consequenties mits direct bij annulering een nieuwe afspraak kan worden ingepland en deze afspraak wordt nagekomen. Indien het niet mogelijk blijkt bij annulering een nieuwe afspraak in te plannen, is WIT gerechtigd aan de wederpartij 30% van de behandelkosten in rekening te brengen met een absoluut minimum van € 125.
 - F. indien annulering binnen 1 dag vóór het overeengekomen tijdstip plaatsvindt c.q. geheel geen annulering plaatsvindt en de wederpartij niet op het overeengekomen tijdstip verschijnt, is WIT gerechtigd aan de wederpartij 50% van de behandelkosten in rekening te brengen met een absoluut minimum van € 175.
4. Aan de **annulering** van afspraken **inzake beautybehandelingen** zijn de volgende voorwaarden verbonden:
 - A. annulering van de afspraak tot 2 dagen vóór het overeengekomen tijdstip heeft geen consequenties;
 - B. annulering van de afspraak tot 1 dag vóór het overeengekomen tijdstip heeft eveneens geen consequenties mits direct bij annulering een nieuwe afspraak kan worden ingepland en deze wordt nagekomen. Indien het niet mogelijk blijkt bij annulering gelijk een nieuwe afspraak in te plannen, is WIT gerechtigd aan de wederpartij 30 % van de behandelkosten in rekening te brengen met een minimum van € 40;
 - C. indien annulering binnen 1 dag vóór het overeengekomen tijdstip plaatsvindt c.q. geheel geen annulering plaatsvindt en de wederpartij niet op het overeengekomen tijdstip verschijnt, is WIT gerechtigd aan de wederpartij de volledige behandelkosten in rekening te brengen.
5. Aan de **annulering** van afspraken, gemaakt via internet, zijn dezelfde voorwaarden verbonden als hierboven genoemd. In aanvulling hierop: Aan WIT worden kosten doorberekend voor iedere internettransactie door haar bank en door de internetbetaalservice aanbieder. In sommige gevallen berekent WIT deze kosten door aan haar klant, te weten:
 - A. annulering van de afspraak tot 2 dagen vóór het overeengekomen tijdstip:
 - a. Annulering van de afspraak zonder gegronde redenen en/of zonder opgaaf van redenen: 5% van de behandelkosten worden in rekening gebracht plus € 15 administratiekosten;
 - b. ongegronde redenen zijn o.a.: vakantie, plotseling vertrek naar buitenland, financiële tegenvallers, gebrek aan motivatie, tandarts heeft afgeraden ed.
 - B. annulering van de afspraak tot 1 dag vóór het overeengekomen tijdstip: zie bovengenoemde artikel
 - C. indien annulering binnen 1 dag vóór het overeengekomen tijdstip plaatsvindt c.q. geheel geen annulering plaatsvindt: zie bovengenoemd artikel.
6. Aan het niet doorgaan van een afspraak omdat na controle blijkt dat klant niet is gekwalificeerd, zijn geen kosten verbonden. Ook niet indien reeds betaling heeft plaatsgevonden via internet.
7. Door de wederpartij reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

WIT - Witte Tandem B.V.
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 34 23 5296
Allen te noemen: WIT

Tandartspraktijk WIT B.V.
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 55 76 8008
Allen te noemen: WIT

Prestos B.V.
(h.o.d.n. Prestos Dental)
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 37 10 5787
Allen te noemen: WIT



ARTIKEL 12: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op de tussen WIT en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit de overeenkomst voortvloeien, zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. Eventuele geschillen zullen worden berecht door een bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat WIT de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar WIT is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
3. Binnen 1 (één) maand nadat WIT aan de wederpartij kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, is de wederpartij bevoegd schriftelijk kenbaar te maken aan WIT dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.
4. Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is WIT gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

WIT - Witte Tandens B.V.
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 34 23 5296
Allen te noemen: WIT

Tandartspraktijk WIT B.V.
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 55 76 8008
Allen te noemen: WIT

Prestos B.V.
(h.o.d.n. Prestos Dental)
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 37 10 5787
Allen te noemen: WIT



II BIJZONDERE BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE OVEREENKOMST TOT HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN

ARTIKEL 13: UITVOERING WERKZAAMHEDEN

1. De opgegeven tijd waarbinnen de werkzaamheden moeten zijn uitgevoerd, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige beëindiging van de overeenkomst dient WIT derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Elke (deel)behandeling wordt als een deellevering en als een afzonderlijk (te factureren) transactie beschouwd.
3. WIT is bevoegd om -ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij- vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan en/of met de werkzaamheden een aanvang te maken.
4. WIT is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde vooruitbetaling is gedaan c.q. de zekerheid is gesteld.

ARTIKEL 14: VOORTGANG UITVOERING WERKZAAMHEDEN

1. WIT is gehouden de overeenkomst op deskundige en zorgvuldige wijze uit te voeren.
2. WIT (c.q. de door hem ingeschakelde derde) bepaalt, eventueel in onderling overleg met de wederpartij, de wijze waarop de overeenkomst dient te worden uitgevoerd.
3. De wederpartij dient de aanwijzingen van WIT tijdens de behandeling op te volgen.
4. Wanneer leveringen dan wel werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van WIT niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, bijvoorbeeld door belemmering van de uitvoering van de werkzaamheden, door het niet of niet juist opvolgen van aanwijzingen van WIT, door onvolledige ter beschikkingstelling van gegevens of anderszins, is WIT gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.
5. Ingeval zich een situatie voordoet als bedoeld in lid 4 van dit artikel is WIT gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat de belemmerende oorzaak wordt opgeheven en totdat de wederpartij de uit de belemmering voortvloeiende kosten voldaan heeft.
6. Indien tijdens de uitvoering van de door WIT aangenomen opdracht blijkt, dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan WIT niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, heeft WIT het recht haar werkzaamheden onmiddellijk te staken en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat rechterlijke tussenkomst of nadere ingebrekestelling vereist is en onverminderd het recht op schadevergoeding. WIT heeft in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door WIT verrichte werkzaamheden.
7. Alle onkosten welke door WIT worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Alle voorgaande bepalingen van dit artikel laten het recht van WIT op volledige betaling van de overeengekomen prijs onverlet.

ARTIKEL 15: INFORMATIEPLICHT

1. De wederpartij is verplicht aan WIT alle door haar in het kader van een juiste uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie kosteloos en volledig te verschaffen.
2. WIT behoudt zich het recht voor de uitvoering van overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij aan de in het vorige lid van dit artikel genoemde verplichting zal hebben voldaan.
3. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De wederpartij vrijwaart WIT voor gevolgen voortvloeiende uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
4. WIT heeft het recht haar diensten te weigeren op basis van haar zorgvuldige evaluatie van de door de wederpartij verstrekte informatie;
5. De wederpartij verklaart door acceptatie van deze algemene voorwaarden dat WIT aan haar informatieplicht heeft voldaan en dat zij zich op de hoogte heeft gesteld van alle door WIT beschikbaar gestelde informatie en adviezen met betrekking tot de behandeling, de nazorg en het te verwachten resultaat en WIT hierop niet zal aanspreken.

WIT - Witte Tanden B.V.
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 34 23 5296
Allen te noemen: WIT

Tandartspraktijk WIT B.V.
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 55 76 8008
Allen te noemen: WIT

Prestos B.V.
(h.o.d.n. Prestos Dental)
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 37 10 5787
Allen te noemen: WIT



III BIJZONDERE BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE OVEREENKOMST TOT KOOP/VERKOOP VAN ZAKEN

ARTIKEL 16: KOOP OP AFSTAND

1. Het bepaalde in dit artikel is uitsluitend van toepassing indien de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en indien sprake is van een koop op afstand in de zin van artikel 46a en 46b van het Burgerlijk Wetboek.
2. Indien sprake is van een koop op afstand in de zin van lid 1 van dit artikel, geldt een zichttermijn van 7 werkdagen. De zichttermijn houdt in dat de wederpartij het recht heeft, binnen 7 werkdagen na ontvangst van de zaak, de overeenkomst met WIT te ontbinden. De wederpartij is niet gehouden voor de ontbinding een reden op te geven.
3. Ontbinding als gevolg van het bepaalde in lid 2 van dit artikel is slechts mogelijk door schriftelijke mededeling hiervan door de wederpartij aan WIT.
4. Beperkingen of uitsluitingen van de zichttermijn – op grond van de specifieke aard van de betreffende zaken – zullen uitdrukkelijk in het aanbod worden vermeld.
5. De wederpartij kan de zichttermijn uitsluitend invoeren op de wijze die door WIT bij het aanbod en/of bij de aflevering is aangegeven.
6. In geval van ontbinding dient de zaak voor rekening en risico van de wederpartij, op een door WIT te bepalen wijze, aan WIT retour gezonden te worden.
7. In geval van ontbinding worden de door de wederpartij reeds gedane betalingen, door WIT zo spoedig mogelijk, doch binnen 10 dagen, na ontvangst van de retour gezonden zaak gerestitueerd. Verzendkosten worden niet terugbetaald. Voor zover van toepassing is WIT gerechtigd de kosten van de retourzending aan de wederpartij in rekening te brengen.
8. WIT heeft het recht retour gezonden zaken te weigeren, dan wel slechts een deel van eventueel reeds ontvangen betalingen te restitueren, indien en voor zover WIT vermoedt of kan waarnemen dat de zaak zich niet bevindt in de originele verpakking, de zaak reeds geopend en of (deels) gebruikt is en/of de zaak is beschadigd.
9. WIT stelt de wederpartij per omgaande na ontvangst van de zaak in kennis van een eventuele weigering, dan wel het gedeeltelijk restitueren van reeds ontvangen betalingen.

ARTIKEL 17: LEVERING

1. WIT hanteert een leveringstermijn van 30 dagen, zijn de zaken dan niet geleverd heeft wederpartij het recht om overeenkomst te ontbinden en haar reeds betaalde geld terug te vorderen. In dit kader betaald WIT het terug te vorderen bedrag binnen 30 dagen terug op het bij haar bekende bankrekeningnummer/creditcard.
2. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding doch slechts het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden.
3. WIT is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden.
4. WIT zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij levering van de zaken.
5. Ingeval van bestellingen geschiedt de levering af magazijn en worden de bestelde zaken bezorgd op het aan WIT doorgegeven adres. Het risico van de bestelde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van de levering.
6. Indien de levering van bestelde zaken onmogelijk blijkt te zijn, zal WIT zodanige inspanningen verrichten als de redelijkheid en de billijkheid met zich meebrengen om een vervangende zaak ter beschikking te stellen.
7. WIT is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan.
8. Wanneer de leveringen door oorzaken buiten de schuld van WIT niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, bijvoorbeeld in de gevallen genoemd in artikel 18 lid 5, is WIT gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten, waaronder begrepen voorrijkosten, aan de wederpartij in rekening te brengen.
9. Alle onkosten welke door WIT worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 18: TRANSPORT

WIT - Witte Tanden B.V.
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 34 23 5296
Allen te noemen: WIT

Tandartspraktijk WIT B.V.
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 55 76 8008
Allen te noemen: WIT

Prestos B.V.
(h.o.d.n. Prestos Dental)
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 37 10 5787
Allen te noemen: WIT



1. Verzending van bestelde zaken geschiedt op een door WIT te bepalen wijze, doch voor rekening van de wederpartij.
2. WIT is aansprakelijk voor schade, van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met het transport, vanaf magazijn tot aan de deur van levering bij wederpartij. Vanaf levering is het risico overgegaan op wederpartij.
3. De wederpartij staat in voor een goede bereikbaarheid van de plaats van bestemming.
4. Niet-geaccepteerde bestellingen c.q. leveringen worden door WIT voor rekening en risico van de wederpartij opgeslagen.
5. Indien de wederpartij de bestelde zaken niet in ontvangst neemt, op het moment van aflevering niet thuis is, dan wel anderszins in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmede hij aan de aflevering moet medewerken, blijven de overeengekomen prijs, de verzendkosten en administratiekosten verschuldigd.

ARTIKEL 19: AANSPRAKELIJKHEID/GARANTIE

1. WIT is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor verkeerd en/of onverantwoord gebruik van het geleverde, hierbij valt onder meer te denken aan gebruik in strijd met regels van overheden, gebruik in strijd met hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamd dan wel gebruik tegen uitdrukkelijke instructies c.q. adviezen van WIT in.
2. Indien zich in de geleverde zaken zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen die al op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht WIT zich die zaken naar eigen inzicht kosteloos te repareren of te vervangen.
3. WIT staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde; de feitelijke levensduur ervan kan nimmer worden gegarandeerd.
4. Zo door WIT geleverde zaken door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden.

ARTIKEL 20: RECLAMES EN RETOURZENDINGEN

1. De wederpartij is verplicht direct na het in ontvangst nemen van de zaken tot controle ervan over te gaan. Indien de wederpartij zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken constateert, dient de wederpartij WIT binnen een redelijke termijn, doch in ieder geval binnen 1 week, na ontvangst van de zaken c.q. ontdekking van het gebrek, hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door onmiddellijke schriftelijke bevestiging ervan aan WIT.
2. Indien bovengenoemde reclames niet binnen de daar genoemde termijnen aan WIT kenbaar zijn gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen.
3. Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
4. WIT dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
5. In geval van afkeuring van de zaken zal WIT in de gelegenheid worden gesteld de afgekeurde zaken te herstellen/opnieuw te leveren.
6. Indien de zaken na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.
7. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van WIT indien laatstgenoemde daarmee haar uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betuigd.
8. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door WIT te bepalen wijze. Retourzending geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij WIT de reclame gegrond verklaart.
9. In geval van terechte reclames zal de schade worden afgewikkeld conform het bepaalde in artikel 6.

WIT - Witte Tanden B.V.
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 34 23 5296
Allen te noemen: WIT

Tandartspraktijk WIT B.V.
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 55 76 8008
Allen te noemen: WIT

Prestos B.V.
(h.o.d.n. Prestos Dental)
Rokin 120-a
1012 LC Amsterdam
KvK.: 37 10 5787
Allen te noemen: WIT



ARTIKEL 21: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. WIT behoudt zich de eigendom van geleverde en te leveren zaken voor tot op het tijdstip waarop de wederpartij aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens WIT heeft voldaan. Die verplichtingen bestaan uit het betalen van de prijs, vermeerderd met vorderingen ter zake verzending, administratie en andere kosten die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake, eventuele schadevergoeding wegens tekort schieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de wederpartij.
2. Ingeval WIT een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van WIT vergoeding van schade, gedeerde winst en interest te vorderen.
3. De wederpartij is verplicht WIT terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

IV KLACHTENREGELING

ARTIKEL 22: Interne klachtenregeling WIT bij dentale aangelegenheden

ARTIKEL 23: Interne klachtenregeling WIT voor overige aangelegenheden

ARTIKEL 24: Externe klachtenregeling bij vakvereniging tandarts individueel (NMT-ANT)

ARTIKEL 25: Externe klachtenregeling bij Raad voor toezicht

WIT is een handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid:

WIT - Witte Tanden BV, gevestigd te 1012 LC Amsterdam, Rokin 120-A, ingeschreven bij KvK Amsterdam met nummer 34 23 5296.
Tandartspraktijk WIT BV, gevestigd te 1012 LC Amsterdam, Rokin 120-A, ingeschreven bij KvK Amsterdam met nummer 55 76 8008.